

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La calidad es prioritaria en las actividades de GOERNA, S.L. que la entiende como una ventaja competitiva para ofrecer un producto excelente, al menor costo y con el mejor servicio posible, contando para ello con la implicación de todos los trabajadores.

Las directrices y objetivos generales que en relación con la calidad guían a GOERNA, S.L. se plasma en su política de calidad que definida por la Dirección, forma parte de la política general de la empresa.

Dichas directrices son las siguientes:

- Conseguir productos de calidad, tanto en sus características físicas, (cumplimiento de especificaciones, medidas dimensionales, tolerancias, material, tratamiento térmico, etc.) así como en su apariencia (limpieza, embalaje, etc.), marcando como objetivo la tendencia decreciente de los indicadores de no calidad.
- Dar un servicio que consiga satisfacer al cliente tanto como el propio producto, asesorándole en materia de utillaje de precisión, dándole una atención personalizada, y ofreciéndole el producto más adecuado a sus necesidades y requisitos, marcando como objetivo la tendencia creciente de los indicadores de satisfacción del cliente.
- Poner en marcha los sistemas de mejora continua más eficaces y productivos de forma coordinada.
- Contar con la participación de todas las personas de GOERNA, S.L. a todos los niveles.

El proceso de mejora continua de la calidad ha de llevar a GOERNA, S.L. a garantizar no solo su supervivencia, sino su liderazgo en el mercado, conseguir la homologación tanto de sus productos como de sus instalaciones por parte de sus clientes y organismos certificadores.

La Dirección de GOERNA, S.L. se compromete a desplegar esta política mediante la aplicación de un sistema de gestión de la calidad basado en las normas EN-ISO 9001 / EN-ISO 9100 destinando para ello los recursos necesarios, tanto humanos como técnicos.

**Fdo: Gerente**  
30/09/2020

**Fdo: Responsable de Calidad**  
30/09/2020

Código: G00091	Fecha: 30/09/2020	Nº revisión: 04	Página: 1 de 1
-------------------	----------------------	--------------------	-------------------